

Inspectierapport

Tante Pollewop (KDV)

Kloosterpad 16

6086AK NEER

Registratienummer 166208061

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	24-05-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-06-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	9
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht.....	12
Inspectie-items.....	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht.....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek op dinsdag 24 mei 2016 bij kinderdagverblijf Tante Pollewop gelegen aan het Kloosterpad 16 te Neer, in de gemeente Leudal.

Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Tante Pollewop is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf. Tante Pollewop is gehuisvest aan het Kloosterpad te Neer. Het kindercentrum maakt sinds 2004 gebruik van een aantal ruimtes in brede school 'de Hoepel'. De houder exploiteert tevens een in BSO in de brede school.

Kinderdagverblijf Tante Pollewop heeft twee verticale groepen waar maximaal 15 kinderen van 0 tot 4 jaar geplaatst worden. Daarnaast is er een peutergroep (Sjanulke). Hier worden maximaal 16 kinderen opgevangen. De peutergroep, die gebruik maakt van een groepsruimte in het schoolgebouw, is momenteel 7 dagdelen per week geopend.

Men werkt op het kinderdagverblijf met Uk en Puk, een methode voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

De opvang vindt plaats in vriendelijk en verzorgd ogende groepsruimten. Het kindercentrum heeft een ruime, aan het pand grenzende buitenspeelplaats.

Het kindercentrum is met 46 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2013, 2014 en 2015 beschreven.

2014

- het plan van aanpak bij risico-inventarisatie veiligheid niet compleet is.
- de risico-inventarisatie gezondheid en bijbehorend plan van aanpak niet actueel is (deze dient nog te worden uitgevoerd).

2015

- de houder heeft verzuimd om voor één pedagogisch medewerker tijdig een nieuwe VOG aan te vragen.

Huidige bevindingen

Pedagogisch klimaat:

- Pedagogisch beleid: het beleid voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- Pedagogische praktijk, laat een ruim voldoende beeld zien, de leidsters zijn bekend met de kinderen, de kinderen zijn vrij genoeg om zelf te bepalen wanneer ze steun wensen van de beroepskrachten, vrij en geleid spel is voldoende in balans.
- *Tekortkoming: VVE: het opleidingsplan is niet conform de voorwaarden.*

Personeel en groepen:

- De VOG's van de aanwezige beroepskrachten voldoen.
- *Tekortkoming: De VOG van de vaste vrijwilligster is ouder dan 2 jaar.*
- De diploma's van de aanwezige beroepskrachten voldoen.
- De beroepskracht-kindratio is in orde, op de dag van de inspectie en ook zoals in de steekproef gezien.

Veiligheid en gezondheid:

- De meldcode is bekend bij beroepskrachten.
- Vierogenprincipe wordt uitgevoerd conform beschreven beleid.

Ouderrecht:

- De houder heeft een oudercommissie.
- De houder is aangesloten bij de geschillencommissie.

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat *niet alle getoetste* voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan stelt het volgende: **11.2 Overleg met andere instanties.**

- De interne begeleider van KDV Tante Pollewop zorgt voor een nauw contact tussen diverse instanties, zoals het consultatiebureau, logopediste, dienstencentrum of andere instanties die ons van dienst kunnen zijn bij het ondersteunen van opvoeding bij jonge kinderen.
- Bij signaleringen of zorgen zal zij contact opnemen met ouders en met toestemming van de ouders eventueel een externe instantie.
- Hierbij zal zij een behandelingsplan opstellen, dat zij samen met de leidsters bespreekt en uitvoert.
- Is een eventuele verdere aanpak in samenwerking met de externe instantie nodig en ouders stemmen hierin toe, dan zal deze instantie de leiding hierin nemen.

De beroepskrachten kunnen deelnemen aan verschillende cursussen:

- De KIJK! Observatiemethode cursus is gevolgd, dit om op een juiste manier te kunnen observeren.
- Bewegiekriebels is een cursus, die gevolgd is, waardoor kinderen, door bewegingsactiviteiten te ondernemen, geprikkeld worden om spelenderwijs meer en anders te bewegen.
- Triple P is een opvoedingscursus die gevolgd is door de beroepskrachten om ouders te ondersteunen in de opvoeding en eventueel handleidingen mee te geven.
- Vversterk is een vroeg voorschoolse educatie cursus die alle beroepskrachten hebben gevolgd.
- Cursus meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling hebben alle beroepskrachten gevolgd (mei 2013).
- Cursus Uk en Puk is een uniek totaalprogramma voor kindercentra. We sturen volgens deze cursus op een verrassende en speelse wijze de brede ontwikkeling van baby's, dreumesen en peuters.
- Elk jaar worden de mogelijkheden bekeken om de pedagogische kwaliteit hoog te houden, door het volgen van cursussen.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de getoetste voorwaarden voldoende worden gewaarborgd.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd.

Conclusie:

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan inclusief het vierogenprincipe.

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Tante Pollewop de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Onderstaande beschrijvingen en voorbeelden dienen ter illustratie van de conclusies per basisdoel.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groepen tijdens het vrije spel, het eetmoment en een gerichte activiteit.

Tijdens de inspectie zijn er in het kader van een werkervaring-uitwisselingsproject een aantal mensen van de Rabobank aanwezig die een dagdeel meelopen en kijken.

Emotionele veiligheid

Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskracht observeert de kinderen. Hierdoor kan de beroepskracht steeds inspelen op signalen van kinderen, zonder dat dit de kinderen belemmert in hun eigen handelen. Ze biedt hulp als het nodig is. Ze verwoordt situaties die zichtbaar leuk of moeilijk zijn voor een kind. Een peuter probeert zelf sokjes en (speel)schoenen aan te trekken, volgens het thema 'Wat heb ik aan'. De beroepskracht zegt (met de Puk-pop in haar hand):

"Hallo, <naam kindje>, kom jij meedoen? Kijk maar eens of je de sokjes aankrijgt. Denk je dat deze schoenen passen?"

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft, ze knuffelen en hebben oogcontact.

De kinderen doen een spel in de kring, het is een spel met liedjes en dierengeluiden. De kinderen raden de dieren en beelden ze uit.

Een peuter heeft het goed geraden en laat trots aan de beroepskracht zien hoe hij een krokodil kan nadoen. De beroepskracht reageert op een enthousiaste manier en geeft de peuter een compliment.

Kennen / herkennen (0 - 4)

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv. karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten nemen deel aan de spelactiviteiten en verrijken het spel. Zij leren de kinderen nieuwe woorden en laten hun andere spelmogelijkheden zien. Zij stimuleren de fantasie van de kinderen door het naspelen van situaties. Bijvoorbeeld: Een beroepskracht speelt samen met de kinderen buiten met het rollend materiaal, fietsen, skelters etc. De beroepskracht wijst op op een tractortje en vraagt aan een kindje: "Weet jij wat dat is? Hebben jullie dat thuis ook?"

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Tijdens het uitvoeren van activiteiten wordt aandacht besteed aan de taalontwikkeling zoals het benoemen van de kleuren, boekje voorlezen, vragen stellen n.a.v. het verhaal en het samen zingen van liedjes.

Er is voldoende spelmaterial aanwezig voor het stimuleren van verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spelmaterial is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. Ze mogen zelf het material pakken.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de persoonlijke competentie voldoende wordt gewaarborgd.

Sociale competentie

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskracht zet gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen zoals samen spelen in de hoeken. De kinderen worden gestimuleerd om samen te werken bijvoorbeeld door te vragen om met elkaar een kring te maken met de stoeltjes.

De kinderen zijn deel van de groep

Tijdens diverse momenten moedigt de beroepskracht gesprekken aan tussen haarzelf en de kinderen en tussen de kinderen onderling. Dit doet zij door zowel te luisteren als te praten. De beroepskracht heeft hierbij oogcontact en stelt vragen aan de kinderen. De kinderen reageren hierop en stellen ook vragen aan de beroepskracht. Samen met de beroepskrachten beelden de kinderen uit wat ze in het liedje horen.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de sociale competentie voldoende wordt gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

De groepsetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Tijdens het vrij spel blijkt duidelijk dat aandacht wordt besteed aan de overdracht van regels en omgangsvormen zoals niet druk rondrennen en rustig met andere kindjes omgaan.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskracht geeft het goede voorbeeld van sociale vaardigheden. Ze is vriendelijk, luistert als de kinderen iets vertellen, troost als een kind verdrietig is en helpt de kinderen als iets niet lukt. De beroepskracht zegt ook "alsjeblieft" als ze iets aan een kind geeft en zegt ook "dank je wel" als ze iets van een kind krijgt.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de overdracht van normen en waarden voldoende wordt gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Het beleidsplan beschrijft het volgende:

- Dagopvang (kinderen van 2 - 4 jaar), inclusief peuterprogramma en VVE-aanbod.
- Kinderdagverblijf Tante Pollewop biedt bij Sjanulke 48 weken per jaar van maandag t/m vrijdag dagopvang met peuterprogramma aan, m.u.v. nationale feestdagen.
- Een ochtend duurt 5 uur (8.00 uur tot 13.00), waarbij het mogelijk is om uw kind tot 8.45 te brengen en vanaf 11.45 weer op te halen. Hierbij biedt Sjanulke de mogelijkheid om kinderen deel te laten nemen aan de broodmaaltijd tussen 12:00 uur en 13:00 uur.
- De kinderen met een VVE-indicatie zullen alleen gebruik maken van de uren die hiervoor bedoeld zijn, de uren van het peuterprogramma. Dit is van 8.30 uur tot 12.00 uur, bestaande uit overdracht en peuterprogramma.

- Het peuterprogramma voor een VVE-indicatie biedt 40 weken per jaar van maandag t/m vrijdag opvang.
- Op de dinsdagmiddag en donderdagmiddag is er een peuterprogramma voor alleen 3-jarige peuters, ter voorbereiding op de basisschool. Deze middag duurt 2,5 uur (13.00 tot 15.30), waarbij het mogelijk is om het kind tot 13.15 te brengen en vanaf 15.15 weer te halen.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Kinderdagverblijf Tante Pollewop werkt met de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Puk en Ko. Deze methode heeft een ontwikkelingsgerichte aanpak. De nadruk ligt op het stimuleren van de taalvaardigheid. Daarnaast wordt er gewerkt aan het stimuleren van een brede ontwikkeling van jonge kinderen.

De beroepskrachten zijn hierin geschoold, zoals blijkt tijdens de controle van de VVE-certificaten. De VVE-certificaten van de aanwezige beroepskrachten zijn beoordeeld.

Aandachtspunt:

Invalkrachten zijn (nog) niet gecertificeerd, zij worden alleen ingezet in de reguliere kinderdagverblijfgroepen.

Op het moment van de inspectie is het thema "Wat heb ik aan".

Tekortkoming:

De houder heeft in oktober 2015 een VVE-werkplan opgesteld, dit document omvat de doelstellingen en vermeldt onder andere de reeds gevolgde opleiding van de beroepskrachten. Het document is echter géén opleidingsplan waarin concreet vermeld staat hoe en wanneer de beroepskrachten ondersteuning/opleiding krijgen in de vroeg en voorschoolse educatie die aangeboden wordt.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder niet volledig voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van Vroeg-Voorschoolse Educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. van Sint Fiet)
- Interview anderen (beroepskrachten, vrijwilligster)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2016)
- Pedagogisch werkplan
- VVE-certificaten
- VVE-werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Beroepskwalificaties
- Opvang in stamgroepen
- Beroepskracht-kindratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Tijdens de inspectie zijn de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de beroepskrachten die tijdens de inspectie op de locatie aan het werk zijn beoordeeld. Evenals de VOG van de stagiaire en de vaste vrijwilligster van de peutergroep.

Tekortkoming:

De VOG van de vaste vrijwilligster is ouder dan twee jaar (12-12-2013). De houder heeft toegezegd direct een nieuwe VOG aan te vragen.

Conclusie:

Deze verklaringen omtrent het gedrag voldoen niet geheel aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de tijdens de inspectie op de locatie werkzame beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie:

Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

Bij Tante Pollewop is er sprake van 3 groepen.

De twee verticale dagopvanggroepen bieden opvang aan maximaal 15 kinderen van 8 weken tot 4 jaar per groep.

De peutergroep biedt opvang aan maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar.

Tante Pollewop 1	15 kinderen	2 weken t/m 4 jaar
Tante Pollewop 2	15 kinderen	2 weken t/m 4 jaar
Sjanulke	16 kinderen	2 t/m 4 jaar

Beroepskracht-kindratio

naam groep	datum	aantal kinderen	leeftijd	aantal beroepskrachten	steekproef
Tante Pollewop 1	24-5-2016	11	0-2 jaar	2, BKR voldoet	week 18, BKR voldoet
Tante Pollewop 2	24-5-2016	2	0-2 jaar	2, BKR voldoet	week 19, BKR voldoet
Sjanulke	24-5-2016	2	2-4 jaar	2 + 1 vrijwilliger, BKR voldoet	week 16, BKR voldoet

De houder heeft een registratie-systeem dat aan de hand van de planning de actuele BKR ieder half uur laat zien. De inzet van personeel kan hierdoor erg nauwkeurig worden aangegeven. De mondelinge en visuele toelichting (op de pc) van de houder bij het samen doornemen van de presentielijsten en roosters is erg prettig, de documenten zijn helder en goed te interpreteren voor de toezichthouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. van Sint Fiet)
- Interview anderen (beroepskrachten, vrijwilligster)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Meldcode kindermishandeling
- Vierogenprincipe

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meldcode van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Men heeft ook de sociale kaart ingevuld.

Naar aanleiding van gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat men weet welke stappen men moet nemen bij een vermoeden en op welke signalen men moet letten.

Conclusie:

De vastgestelde meldcode voldoet aan de beschreven eisen. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is middels babyfoons en intercollegiale toetsing gewaarborgd. Op rustige dagen worden groepen samengevoegd.

Indien een pedagogisch medewerker alleen werkt, is er steeds een administratief medewerker aanwezig die binnen kan lopen.

Conclusie:

De praktijk komt overeen met het vastgestelde beleid. Hiermee voldoet de houder aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. van Sint Fiet)
- Interview anderen (beroepskrachten, vrijwilligster)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2016)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Oudercommissie
- Klachten en geschillen 2016

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

Conclusie:

Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten. De website van het kinderdagverblijf www.kdvtantepollewop.nl verwijst hier naar. Het document is NIET via de site te downloaden, echter wel voor ouders inzichtelijk/toegankelijk op locatie

Kinderdagverblijf tante Pollewop is aangesloten bij de Geschillencommissie te Den Haag.

Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste voorwaarden aan de wettelijke eisen van klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. van Sint Fiet)
- Interview anderen (beroepskrachten, vrijwilligster)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.kdvtantepollewop.nl)
- Klachtenregeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Pollewop
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Jenny van Sint Fiet
KvK nummer : 12053869
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : S. van der Ploeg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 24-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 08-06-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-06-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-06-2016
Openbaar maken inspectierapport : 23-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.